



# المنهج البريطاني في التميز الإداري وفقاً لمعايير الجودة العالمية

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

## المنهج البريطاني في التميز الإداري وفقاً لمعايير الجودة العالمية

### الاهداف:

- كيف تقود موظفيك للإبداع ؟ .
- المنهج البريطاني للتطوير والابتكار الإداري للعاملين.
- تنمية واكتساب المتدربين للمهارات الأساسية اللازمة لتطبيق هذا الدليل في الواقع العملي.
- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الكلية والفوائد التي تعود على المنظمة من تطبيقها.
- التدريب على المشاركة في وضع خطة عامة لإدارة الجودة.
- كيفية تطبيق وسائل وأدوات إدارة الجودة.
- تحديد العوامل التي تدعم التطبيق العملي وتلافي الأخطاء الشائعة الحدوث والتغلب على مشاكل التطبيق

### المحتوى العلمي:

- المقدمات المنطقية في عالم الإبداع.
- دليل مقترح للابتكار الإداري.
- التطبيق العملي لدليل الابتكار الإداري.
- المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة العالمية ( TQM ).
- القواعد والمفاهيم القديمة للجودة.
- إستراتيجية التغيير والتطوير من خلال إدارة الجودة العالمية.
- أهداف الجودة العالمية في ظل المنافسة والبحث عن عناصر التميز.
- تجارب الدول المختلفة في إدارة الجودة العالمية.
- حلقات الجودة في اليابان.
- إدارة الجودة العالمية.
- خفض التكلفة من خلال الجودة.
- قياس العائد على الاستثمار.
- العائد بالنسبة للعاملين.
- العائد بالنسبة للإدارة.
- تخطيط ساعات العمل.